

Norton セキュリティ使用時の設定方法手順書

～ 自動削除の回避方法 ～

改定日 2016.7.7

セキュリティソフト【Norton】をご利用の環境で SecureMagic Windows Client をダウンロードまたは実行する際、自動的にファイルが削除されてしまうことがあります。

本書は、自動削除を回避する方法を記載した手順書です。

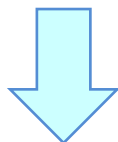
※最初にマイドキュメントにダウンロードファイル（SecureMagic Windows Client）を保存するフォルダを用意しておいてください。

この説明では保存するフォルダを「SecureMagic」とします。

1. Norton のメイン画面の「設定」をクリックして設定画面を開いてください。



2. 『詳細設定』の『ウイルス対策』をクリックしてください。



『スキャンとリスク』タブをクリックしてください。



3. 『スキャンとリスク』 → 『除外/低危険度』 の

- ・ スキャンから除外する項目
 - ・ 自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目
- に最初に用意しておいたダウンロード用の保存フォルダ「SecureMagic」を追加します。

設定 ?

ウイルス対策 [デフォルト設定を使う](#)

自動保護 **スキャンとリスク** 更新

ネットワークドライブスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	
ヒューリスティック保護	<input checked="" type="checkbox"/>	自動	
cookie による追跡のスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	削除	
システムの完全スキャン			設定 [+]
保護ポート			設定 [+] ?
電子メールウイルススキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	設定 [+] ?
除外 / 低危険度			?
低危険度	<input checked="" type="checkbox"/>	削除	
スキャンから除外する項目			設定 [+]
自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目			設定 [+]
すべての検出から除外するシグネチャ			設定 [+]
スキャン時に除外されるファイル ID を消去			すべて消去

Norton by Symantec

適用 戻る 閉じる

4. 『スキャンから除外する項目』の「設定[+]」をクリックしてください。

The screenshot shows the '設定' (Settings) window for Norton Virus Protection. The 'ウイルス対策' (Virus Protection) section is active, with the 'スキャンとリスク' (Scan and Risk) tab selected. The settings are organized into several categories:

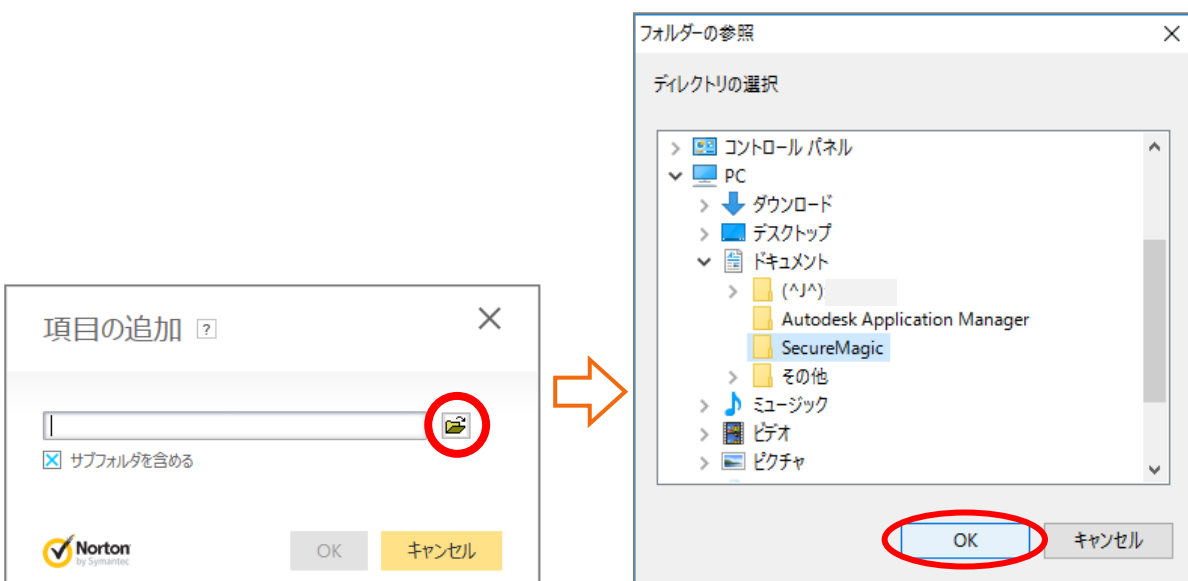
- 自動保護** (Automatic Protection): Includes 'ネットワークドライブスキャン' (Network Drive Scan) set to 'オン' (On), 'ヒューリスティック保護' (Heuristic Protection) set to '自動' (Automatic), 'cookie による追跡のスキャン' (Scan by cookie tracking) set to '削除' (Delete), and 'システムの完全スキャン' (Full system scan) with a '設定 [+]' (Settings [+]) link.
- 保護ポート** (Protected Ports): Includes '電子メールウイルススキャン' (Email Virus Scan) set to 'オン' (On) with a '設定 [+]' (Settings [+]) link.
- 除外 / 低危険度** (Exclusion / Low Risk): Includes '低危険度' (Low Risk) set to '削除' (Delete), 'スキャンから除外する項目' (Items to exclude from scanning) with a '設定 [+]' (Settings [+]) link circled in red, '自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目' (Items to exclude from automatic protection, SONAR, and download intelligence detection) with a '設定 [+]' (Settings [+]) link, 'すべての検出から除外するシグネチャ' (Signatures to exclude from all detections) with a '設定 [+]' (Settings [+]) link, and 'スキャン時に除外されるファイル ID を消去' (Delete file IDs excluded during scanning) with a 'すべて消去' (Delete all) link.

At the bottom, there are buttons for '適用' (Apply), '戻る' (Back), and '閉じる' (Close), along with the Norton logo.

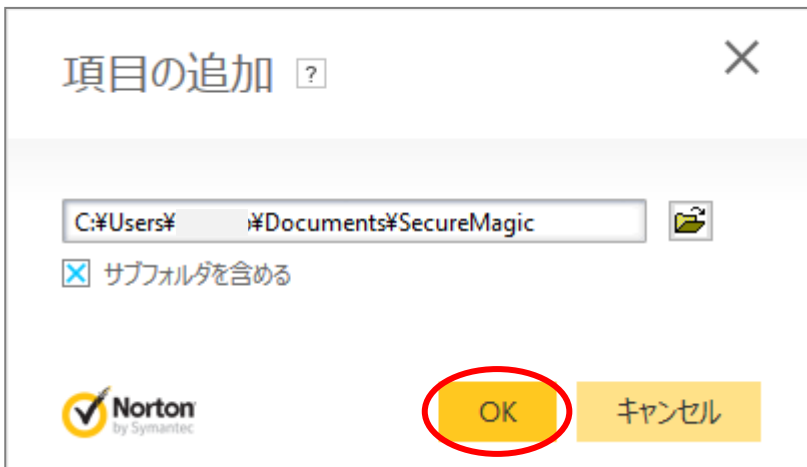
5. スキャンの除外画面が表示されます。
追加ボタンをクリックして、項目の追加画面を表示します。



- フォルダのアイコンをクリックして、フォルダの参照画面を開きます。
ダウンロード用の保存フォルダ「SecureMagic」を選択して、OK ボタンをクリックします。

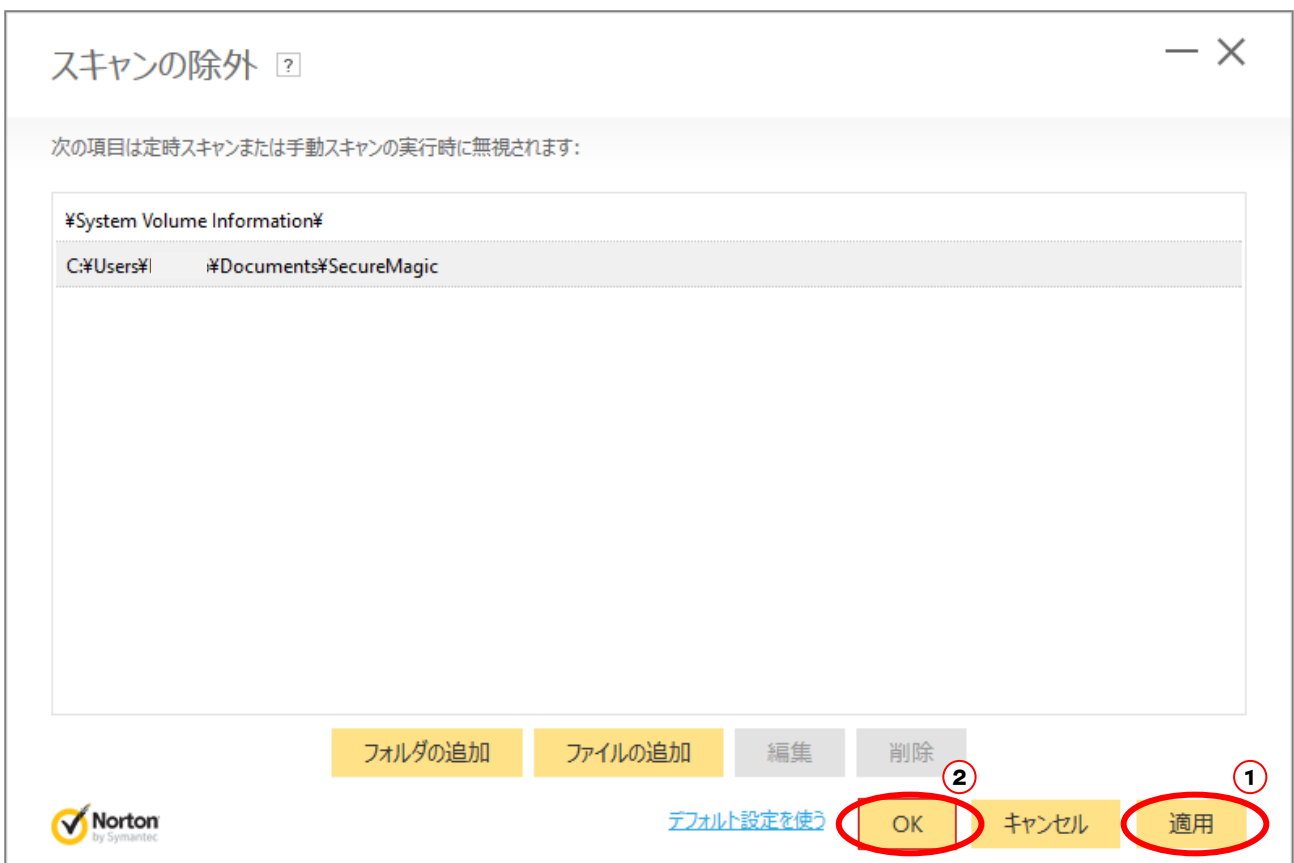


6. 選択したフォルダが表示されるので「OK」ボタンをクリックしてください。



スキヤンの除外画面に戻ります。

「適用」→「OK」の順にクリックしてください。



7. 続いて、『自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目』の「設定[+]」をクリックしてください。

設定 ?

ウイルス対策 [デフォルト設定を使う](#)

自動保護 スキャンとリスク 更新

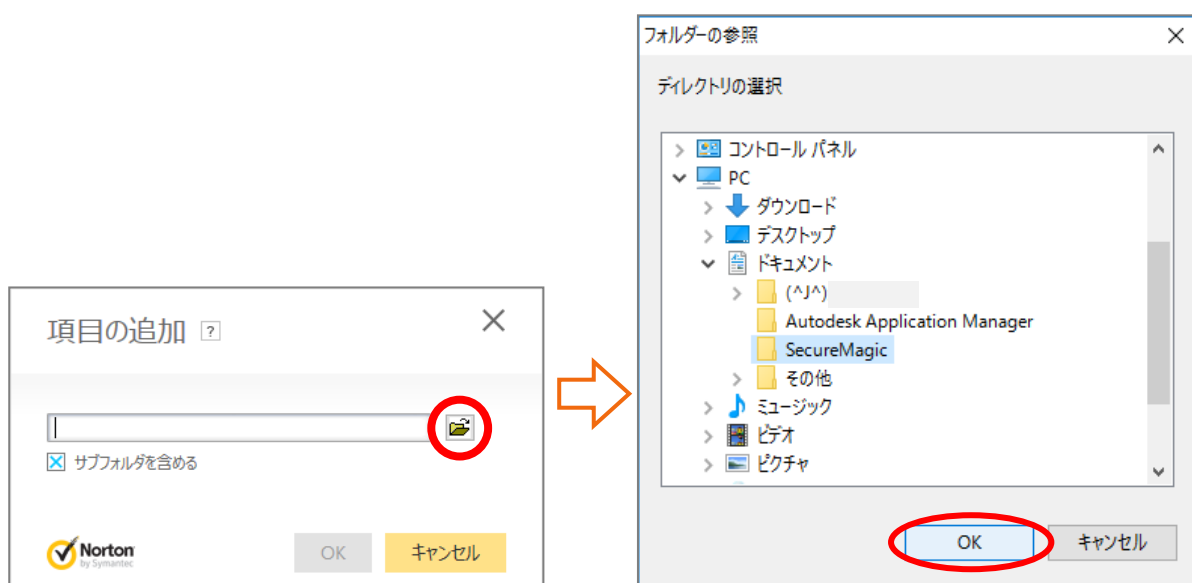
ネットワークドライブスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	
ヒューリスティック保護	<input type="checkbox"/>	自動	
cookie による追跡のスキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	削除	
システムの完全スキャン			設定 [+]
保護ポート			設定 [+] ?
電子メールウイルススキャン	<input checked="" type="checkbox"/>	オン	設定 [+] ?
除外 / 低危険度			? ?
低危険度	<input type="checkbox"/>	削除	
スキャンから除外する項目			設定 [+]
自動保護、SONAR、ダウンロードインテリジェンスの検出から除外する項目			設定 [+]
すべての検出から除外するシグネチャ			設定 [+]
スキャン時に除外されるファイル ID を消去			すべて消去

[適用](#) [戻る](#) [閉じる](#)

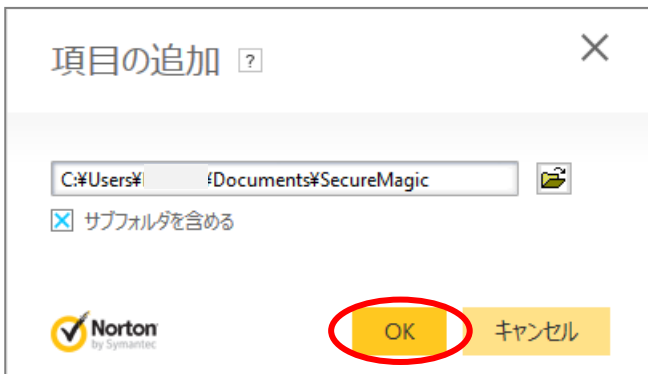
8. リアルタイム除外画面が表示されます。
追加ボタンをクリックして、項目の追加画面を表示します。



- フォルダのアイコンをクリックして、フォルダの参照画面を開きます。
ダウンロード用の保存フォルダ「SecureMagic」を選択して、OK ボタンをクリックします。



9. 選択したフォルダが表示されるので「OK」ボタンをクリックしてください。



リアルタイム除外画面に戻ります。
「適用」→「OK」の順にクリックしてください。



以上で設定が完了しました。
「SecureMagic」フォルダに SecureMagic Windows Client をダウンロードし、実行してください。